



TT CLOUD
THINK HIGHER
WORK LIGHTER



TT CLOUD

SERVIZI DI HOSTING

Oggi sono sempre di più le piccole e medie imprese che scelgono di virtualizzare la capacità di un server e le applicazioni aziendali risparmiando così su hardware e software. Il **Cloud Computing** del resto è già stato annunciato come la nuova frontiera dell'IT per l'Italia.

Recenti studi dell'Unione Europea confermano anche un altro aspetto fondamentale in tempi di crisi economica: con la "nuvola" si può arrivare a **risparmiare fino al 30%** delle bollette informatiche aziendali, creando 2,5 milioni di nuovi posti di lavoro con un aumento del prodotto interno europeo pari all'1% entro il 2020.

TT Tecnosistemi, consapevole dei profondi cambiamenti del mercato, ha investito in nuovi team di professionisti focalizzati sullo sviluppo applicativo e sull'erogazione di **servizi cloud**.

Senza stravolgere in maniera significativa l'attuale assetto IT dei propri clienti, **TT Tecnosistemi propone l'implementazione del Cloud in maniera graduale**, secondo le necessità e le aspettative dell'interlocutore, con servizi scalabili e dinamici in grado di garantire la conservazione e la sicurezza del dato, che rappresenta il core business di imprese ed enti della pubblica amministrazione."

PERCHÈ ESTERNALIZZARE?



RICHIESTE DEL MERCATO



RAGIONI DI BUSINESS



NUOVI OBIETTIVI



RAGIONI TECNICHE



COSTI



RIPROFILARE L'AZIENDA



RAGIONI ECONOMICHE



OPPORTUNITÀ

BUSINESS DRIVERS

- Bilanciamento del “modello dei costi” (servizi vs asset e risorse)
- Riduzione e trasferimento dei rischi di implementazione infrastrutturale
- Time-to-Market: veloce implementazione sistema IT
- Riconversione delle risorse IT verso attività a maggior valore
- Rimodulazione profilo di spesa per budget IT, spesa IT programmabile e certa
- Possibilità di concordare diversi livelli di Servizio, aumentare flessibilità.
- Nuovi Assetti Societari es. Quotazione borsa, Fondi nella società
- Nuove applicazioni di business (e-commerce, CRM, ERP..)
- Necessità di sopportare nuove sedi sia nazionali che estere



TECHNICAL DRIVERS

- Accesso a competenze qualificate e tecnologie IT 7x24, integrate con reperibilità TT Tecnosistemi
- Ottenimento di alti livelli di affidabilità, disponibilità, sicurezza
- Ottimizzazione delle prestazioni
- Ambienti tecnologici definiti
- Scalabilità della soluzione
- Consolidamento dell'infrastruttura o cambio di piattaforma
- Cambio di sede, data center inadeguato
- Necessità di aderire a nuove regole/procedure/ Auditing
- Riduzione costi di formazione I.T.
- Crescita infrastruttura (nuovi Server, Storage, ecc...)
- Standardizzare
- Gestire la complessità.



COSTI CESSANTI

DATA CENTER

Gruppo di continuita'
Distribuzione elettrica doppia
Impianti sicurezza Fisica (ril. Fumi, Acqua, anti intrusione, Telecamere, ecc..)
Apparati di condizionamento
Presidio h24x 365
Certificazioni ISO
Manutenzione
Costo energetico
Smaltimento rifiuti speciali (es. tape scaduti, corrotti, ecc..)
Affitto mq del CED
Costo tapes
Disaster Recovery
Custodia nastri



HARDWARE E SOFTWARE

Ammortamenti e Manutenzione Hw e Sw

SERVIZIO

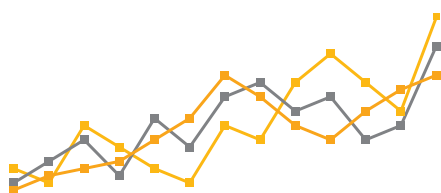
Costi diretti del personale coinvolto (retribuzione, turni, indennità ecc)
Costi indiretti del personale coinvolto (viaggi, istruzione, ecc)
Risorse esterne specialistiche

COSTI INDIRETTI

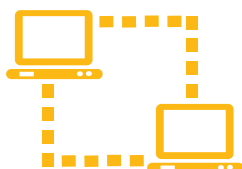
Cost of capital
Legale

TT CLOUD DISASTER RECOVERY BUSINESS CONTINUITY

PROTEZIONE DELL'AZIENDA E DEI SUOI
PROCESSI DI BUSINESS DA INCIDENTI GRAVI E
DISASTRI.



BUSINESS PROCESSES



IT SERVICES



IT RESOURCES

BUSINESS CONTINUITY PLAN

BUSINESS CONTINUITY PLAN

è il documento che definisce le regole per la gestione dell'azienda in situazioni di emergenza.

Caratteristiche: documento organico, approvato dal CdA, focalizzato sul "dopo" evento, tratta dei processi/sistemi critici.

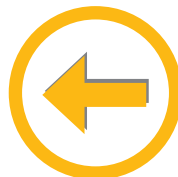


DISASTER RECOVERY PLAN

DISASTER RECOVERY PLAN

Piano finalizzato ad assicurare il funzionamento del sistema informativo in un CED alternativo a quello di produzione.

Costituisce parte integrante del Piano di continuità operativa. Si concentra sul problema della indisponibilità (distruzione, inaccessibilità) del centro di elaborazione dati e sul funzionamento delle procedure ICT critiche.



I DANNI CONSEGUENTI AD UN DISASTRO SOLO USUALMENTE CLASSIFICATI IN TRE CATEGORIE:

DANNI DIRETTI

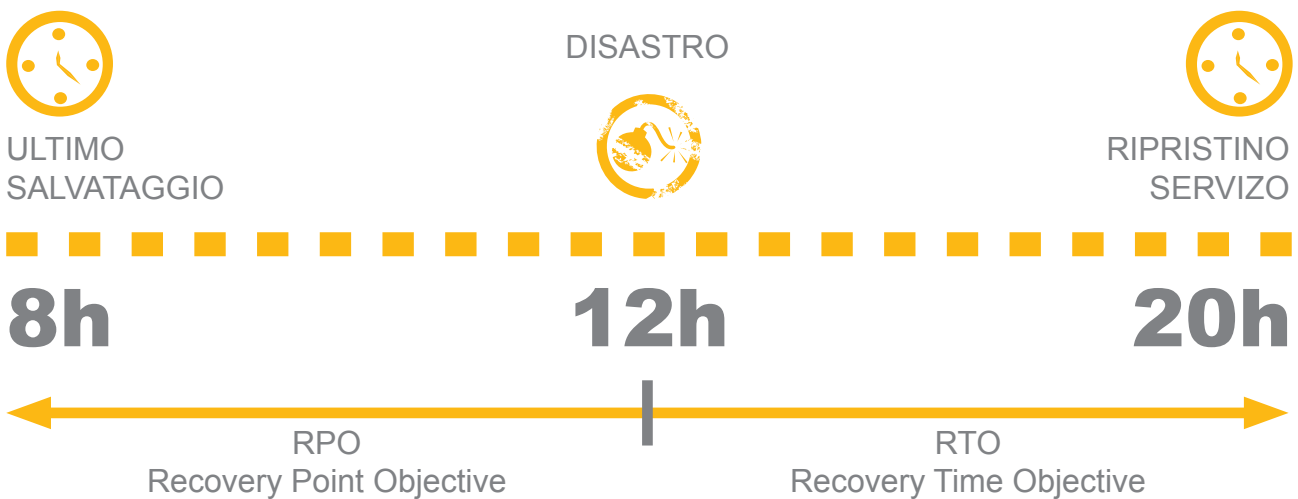
Cioè il valore delle risorse perse (informazioni, infrastrutture, tecnologia, rete). Tali danni sono proporzionali al valore dei beni "in gioco".

DANNI INDIRETTI

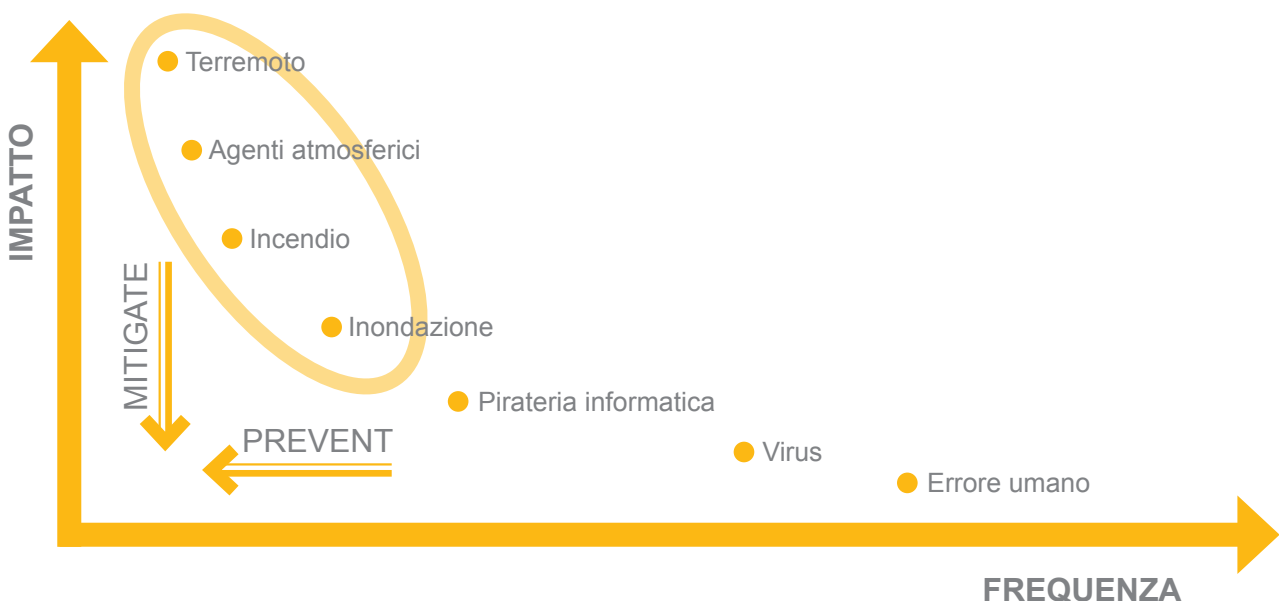
Cioè i danni derivanti dall'impossibilità di non produrre a fronte della perdita di risorse, fino al rimpiazzo delle stesse (perdita di operatività aziendale, innalzamento dei costi). Tali danni sono proporzionali al risultato di esercizio.

DANNI CONSEQUENZIALI

Cioè i danni derivanti dalla mancata produzione dopo il recupero dell'operatività (perdita immagine, perdita clienti, perdita di valore azionario). Tali danni sono proporzionali al valore dell'azienda.



RPO/RTO tendenti allo 0 significano repliche di dati sincrone a livello storage.



COME REAGISCE IL MERCATO ITALIANO

IN HOUSE (business continuity e disaster recovery plan)

Business Continuity in campus o locale

INVESTIMENTO IN ASSET, PERSONALE, ECC

IN SERVICE (business continuity e disaster recovery plan)

Ripartenza a freddo mediamente in 48 h

Copia storage

SERVIZIO



**TT CLOUD
UNISCE
ENTRAMBE
LE ESIGENZE**

SERVIZI TT CLOUD IAAS

TOP



Uptime dell'infrastruttura garantito del 99,99%
Servizio di monitoraggio H24 con tempo di reazione 1 ora
Allocazione risorse garantita al 75%
Dati replicati in sincrono sul 2° DC posto a 300 metri
Riaccensione immediata della macchina in caso di guasto
Dischi ad alte performance fiber channel
Protezione del dato dalla corruzione fisica
Rimborso danni fino a 50K.

EXECUTIVE



Uptime dell'infrastruttura garantito del 99,9%
(con esclusione della manutenzione programmata effettuata nei giorni festivi o la notte)
Servizio di monitoraggio H24 con tempo di reazione 1 ora
Allocazione risorse garantita al 75%
Dati replicati in sincrono sul 2° DC posto a 300 metri
Dischi ad alte performance fiber channel
Protezione del dato dalla corruzione fisica
Rimborso per sla non rispettati come % sulla tariffa mensile

GOLD



Uptime dell'infrastruttura assicurato del 99,9%
(con esclusione della manutenzione programmata effettuata nei giorni festivi o la notte)
Servizio di monitoraggio H24 con reazione in 4 ore
Dischi ad alte performance fiber channel
Allocazione delle risorse garantita al 50%
Rimborso per sla non rispettati come % sulla tariffa mensile

BRONZE



Uptime dell'infrastruttura assicurato del 99,7%
(con esclusione della manutenzione programmata effettuata nei giorni festivi o la notte e interruzioni del servizio dovuti al carrier)
Servizio di monitoraggio H24 con reazione NBD
Allocazione delle risorse di tipo «best effort»
Nessun rimborso per sla non rispettati

t in f p g+

T.T. TECNOSISTEMI S.p.A
via Rimini 5
59100 PRATO
T 0574 44741
F 0574 440645
promo@tecnosistemi.com



TT | TECNOSISTEMI
Immagina la Tecnologia Umana

tecnosistemi.com

CSICERT



SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001
UNI EN ISO 14001 CERT. S001770