

Dichiarazione Ambientale rev.06 – 2017

Secondo il Regolamento Europeo n.1221/09



TT | TECNOSISTEMI

Immagina la Tecnologia Umana



Documento Pubblico Proprietà T.T. Tecnosistemi S.p.A. All.07 rev.06 - del 10/04/2017 Pag.1 di 16



TT Tecnosistemi S.p.A. - Via Rimini 5 - 59100 PRATO - ITALY - T +39 0574.44741 - F +39 0574 440645 – www.tecnosistemi.com - tecnosistemi@tecnosistemi.com



Capitale Sociale €165.000 i.v - Tribunale Prato e Codice Fiscale 03509620484 - Partita IVA 00305120974 - REA Prato 365804 - Impresa soggetta alla direzione e coordinamento di HTT srl



Sommario

1	Filosofia	3
2	Descrizione della organizzazione	3
3	Politica integrata	4
4	Figure di riferimento ed organigramma	6
5	Il sistema di Gestione ambientale di TT Tecnosistemi S.p.A.....	7
6	Gli obiettivi Ambientali di TT Tecnosistemi S.p.A. del 2015	Errore. Il segnalibro non è definito.
7	Gli obiettivi Ambientali di TT Tecnosistemi S.p.A. per il 2016.	10
8	Prestazione ambientali dell'organizzazione	11
9	Benchmarking ambientale nel settore information Technology	17
10	Rispetto legislativo ed altre prescrizioni.....	18
11	Ente di certificazione, valutatore ambientale e data di convalida	20



Sistema di Gestione Qualità Certificato



Sistema di Gestione Ambientale Certificato

TT Tecnosistemi S.p.A. - Via Rimini 5 - 59100 PRATO - ITALY - T +39 0574.44741 - F +39 0574 440645 – www.tecnosistemi.com - tecnosistemi@tecnosistemi.com

Capitale Sociale €165.000 i.v - Tribunale Prato e Codice Fiscale 03509620484 - Partita IVA 00305120974 - REA Prato 365804 - Impresa soggetta alla direzione e coordinamento di HTT srl



laas cloud computing service



GESTIONE AMBIENTALE VERIFICATA IT-001782

1 Filosofia

Avanti sempre più avanti, con coraggio e con passione. Con questo spirito abbiamo fatto crescere TT Tecnosistemi S.p.a. Dal 1984 lavoriamo tutti i giorni per dare ai nostri clienti soluzioni innovative nel campo informatico. Le persone, questo è il nostro segreto. Perché per noi la tecnologia è una questione di idee e non di dati, una questione di uomini e non di macchine.”

2 Descrizione della organizzazione

TT Tecnosistemi S.p.A. nasce nel 1984 ed ha sempre creduto fortemente nelle persone, nello sviluppo sostenibile, nell'innovazione e nel distinguersi dagli altri competitors. T.T. Tecnosistemi S.p.A. è un'azienda leader nel centro Italia nel settore dell'Information Technology focalizzata in soluzioni informatiche avanzate. La sede centrale è a Prato ma attraverso la rete di professionisti, interna o in outsourcing, copre capillarmente tutto il territorio nazionale e non solo. T.T. Tecnosistemi S.p.A. è il partner per chi crede nel futuro, nella semplicità, nella capacità che ha l'uomo di stupire se stesso con soluzioni innovative in grado di aiutare le persone nel proprio lavoro. Sotto una piccola cronostoria:

SETTEMBRE 1997 T.T. TECNOSISTEMI TOSCANA s.a.s. diventa T.T. TECNOSISTEMI S.p.A.

AGOSTO 2001 Fusione Hp/Compaq: T.T. TECNOSISTEMI S.p.A. diventa Partner Hp

SETTEMBRE 2002 T.T. TECNOSISTEMI S.p.A. ottiene la certificazione qualità UNI EN ISO 9001.

NOVEMBRE 2003 T.T. TECNOSISTEMI S.p.A. diventa HP Business Partner al più alto livello

APRILE 2008 T.T. TECNOSISTEMI S.p.A. premiata a San Francisco come Preferred Partner HP della regione EMEA

2009 T.T. TECNOSISTEMI S.p.A. festeggia 25 anni di attività

LUGLIO 2010 T.T. TECNOSISTEMI S.p.A. riceve da Confindustria il premio Imprese x Innovazione

OTTOBRE 2010 T.T. TECNOSISTEMI S.p.A. acquisisce HI-CAD DSC

2010 T.T. TECNOSISTEMI S.p.A. si è iscritta a Confindustria

2011 T.T. TECNOSISTEMI S.p.A. acquisisce una quota della società Business Reengineering s.r.l., con l'obiettivo di sviluppare un patto di collaborazione.

GENNAIO 2012 T.T. TECNOSISTEMI S.p.A. fonda insieme ad altri 13 soci Assocloud s.r.l. (con quota del 6,5%)

MARZO 2012 T.T. TECNOSISTEMI S.p.A. redige il suo primo bilancio di sostenibilità secondo il Global Reporting Initiative (che sta redigendo ogni anno).

MARZO 2012 TT TECNOSISTEMI S.p.A. ha acquisito il 45% di Haiku Media (Barcellona) specializzata nel montaggio e nello streaming di flussi video.

25 GIUGNO 2012 TT TECNOSISTEMI S.p.A. riceve il premio dei premi: la menzione speciale da Confindustria, Premio Impresa X Innovazione, come media impresa “Per aver soddisfatto le aspettative e i bisogni

Documento Pubblico Proprietà T.T. Tecnosistemi S.p.A. All.07 rev.06 - del 10/04/2017 Pag.3 di 16



TT Tecnosistemi S.p.A. - Via Rimini 5 - 59100 PRATO - ITALY - T +39 0574.44741 - F +39 0574 440645 – www.tecnosistemi.com - tecnosistemi@tecnosistemi.com



Capitale Sociale €165.000 i.v - Tribunale Prato e Codice Fiscale 03509620484 - Partita IVA 00305120974 - REA Prato 365804 - Impresa soggetta alla direzione e coordinamento di HTT srl



dei propri clienti con nuovi prodotti, servizi di information technology e l'integrazione della catena logistica, ottenendo così negli ultimi tre anni un volume di affari e risultati economici in costante crescita".

GIUGNO 2012 TT TECNOSISTEMI S.p.A. ottiene la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001

MARZO 2015 TT TECNOSISTEMI S.p.A. ottiene la certificazione per sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni UNI EN CEI 27001 per i servizi Cloud

LUGLIO 2015 TT TECNOSISTEMI S.p.A. ottiene un duplice riconoscimento da parte di Confindustria, a livello nazionale, con la Menzione Speciale del Premio IXI e la Menzione speciale del premio legata ad Andrea Pininfarina.

SETTEMBRE 2016 TT TECNOSISTEMI S.P.A. TT tecnosistemi S.p.a. ottiene la registrazione EMAS col numero IT_001782.

TT TECNOSISTEMI S.p.a. nel 2017 conta le sedi di Prato (via rimini, 1,3,5,9,11,37, magazzino via lodi, 2), quella di Bologna (Via della Beverara n. 224) e quella di Firenze (via dell'Agnolo 1/E), la sede principale ed inserita nelle certificazioni è Via Rimini, 5 – 59100 - Prati

Si escludono le sedi di Bologna e di Firenze dall'oggetto di certificazione per la parte ambientale in quanto sedi senza una propria autonomia, con scarsissimi od assenti impatti ambientali (le sedi consumano rispettivamente lo 0,6% e lo 0,1% della sede di Prato), con una presenza sporadica di personale.

TT TECNOSISTEMI S.p.a. ha il codice Ateco 62.02 "Consulenze nel settore della Tecnologia della Informatica" come primario inserito in visura (gli altri previsti sono 95.11: riparazione e manutenzione di computer e periferiche – 46.51: commercio all'ingrosso di computer, apparecchiature informatiche periferiche e di software – 46.66: commercio all'ingrosso di altre macchine e attrezzature per ufficio – 58.2: edizione di software – 47.41: commercio al dettaglio di computer, unità periferiche, software e attrezzature per ufficio in esercizi specializzati – 62.01: produzione di software non connesso all'edizione).

Ci lavorano più di cento persone che si occupano di "Progettazione e realizzazione di reti geografiche, locali, e sistemi di gestione; Commercializzazione ed assistenza di computer, macchine ed accessori per ufficio, all'ingrosso ed al dettaglio; Progettazione ed erogazione di corsi di formazione."

I settori EA sono il 29a, 33, 37.

3 Politica integrata

TT Tecnosistemi S.p.A. è impegnata nel rendere più semplice ed efficiente l'infrastruttura IT dei propri clienti attraverso soluzioni innovative ed ecosostenibili. La visione che guida ogni progetto è quella di una tecnologia come vantaggio competitivo per aziende ed enti, che nella modernizzazione dell'IT posso costruire il proprio elemento di differenziazione. TT Tecnosistemi S.p.A. ambisce ad uno sviluppo internazionale e già opera a livello mondiale con attenzione alle diversità culturali facendosi guidare da passione, innovazione, lealtà, affidabilità, rispetto per l'uomo e per l'ambiente. TT Tecnosistemi S.p.A. mira ad un

Documento Pubblico Proprietà T.T. Tecnosistemi S.p.A. All.07 rev.06 - del 10/04/2017 Pag.4 di 16



TT Tecnosistemi S.p.A. - Via Rimini 5 - 59100 PRATO - ITALY - T +39 0574.44741 - F +39 0574 440645 – www.tecnosistemi.com - tecnosistemi@tecnosistemi.com



Capitale Sociale €165.000 i.v - Tribunale Prato e Codice Fiscale 03509620484 - Partita IVA 00305120974 - REA Prato 365804 - Impresa soggetta alla direzione e coordinamento di HTT srl



continuo miglioramento delle proprie performance aziendali sia in termini di business, che di sostegno all'innovazione e all'efficientamento dei sistemi di gestione aziendali. TT Tecnosistemi S.p.A. crede fermamente che ogni piccolo miglioramento per l'ambiente sia un grande miglioramento per le generazioni future e per il mondo che verrà. TT Tecnosistemi S.p.A. vuole rappresentare l'eccellenza italiana nelle soluzioni e nei servizi per l'Information & Communication Technology. Per raggiungere tale obiettivo persegue le seguenti azioni: acquisizione di nuove aziende specializzate; partnership con i player di mercato; espansione territoriale del business a livello italiano e mondiale; attenzione ai bisogni dei clienti al fine di contribuire al loro successo; offerta di soluzioni innovative per l'ottimizzare dei processi; economia programmata e controllata; investimenti in aree strategiche; creazione di nuovi posti di lavoro; miglioramento dell'ambiente di lavoro con processi più evoluti e nuovi strumenti. TT Tecnosistemi S.p.A. vuole migliorare la propria organizzazione attraverso una struttura gerarchica suddivisa in reparti in cui ogni persona riporta al proprio responsabile di reparto (Responsabile di funzione). TT Tecnosistemi S.p.A., consapevole che l'innovazione genera progresso, benessere, valore aggiunto, vantaggio competitivo e soddisfazione, vuole continuare ad alimentarla al suo interno e con i suoi principali collaboratori, fornitori e clienti. TT Tecnosistemi S.p.A. vuole adottare una politica di sostenibilità ambientale attraverso: certificazioni riconosciute; la riduzione dei consumi energetici; la commercializzazione di sistemi e soluzioni a basso impatto ambientale; la partnership con organismi no profit per progetti in difesa dell'ambiente; l'attenzione al riciclaggio e allo smaltimento di computer, toner, cartucce, imballaggi, ecc, più in generale alla prevenzione dell'inquinamento ed al continuo e completo rispetto delle prescrizioni legali. TT Tecnosistemi S.p.A. vuole perseguire una politica di responsabilità sociale - nella consapevolezza del ruolo che riveste - attraverso un'attenta attenzione ai temi della sicurezza, della salute e della qualità del lavoro dei propri dipendenti e, se possibile, di tutti i soggetti coinvolti tramite il proprio lavoro, ed interviene ogni anno a favore di particolari soggetti, ad esempio: donazione del teatro multimediale a Dynamo Camp nel 2012, donazione alla cooperativa Alice (NARA) per la violenza sulle donne per il 2013 e successivi; TT Tecnosistemi S.p.A. vuole perseguire una politica di continuo accrescimento delle proprie certificazioni tecniche e di sistema, in particolare cercando l'eccellenza nel settore IT con le best practice ITIL e la sicurezza della informazione (ISO 27001). TT Tecnosistemi S.p.A. vuole aumentare il proprio impegno nei confronti dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale andando a coinvolgere anche i propri fornitori, inserendo clausole contrattuali indicanti il rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori, il rispetto della normativa vigente in materia di correttezza negli affari (corruzione, riciclaggio, antitrust, eccetera), di sicurezza sul lavoro e di sostenibilità e rispetto ambientale. TT Tecnosistemi S.p.A. assicura la massima correttezza nella conduzione dei propri affari e delle relative attività aziendali tramite una solida integrità etica e una forte sensibilità alle leggi ed alle regole comportamentali, a tutela della propria immagine e reputazione. TT Tecnosistemi S.p.A. crede che la bontà del proprio lavoro passi anche dal rispetto per tutta la catena di fornitura, che quindi viene selezionata per qualità, innovazione, integrità e rispetto delle regole (quasi esclusivamente in Italia). TT Tecnosistemi S.p.A. ricerca di nuove strategie di mercato volte a

Documento Pubblico Proprietà T.T. Tecnosistemi S.p.A. All.07 rev.06 - del 10/04/2017 Pag.5 di 16



TT Tecnosistemi S.p.A. - Via Rimini 5 - 59100 PRATO - ITALY - T +39 0574.44741 - F +39 0574 440645 – www.tecnosistemi.com - tecnosistemi@tecnosistemi.com



Capitale Sociale €165.000 i.v - Tribunale Prato e Codice Fiscale 03509620484 - Partita IVA 00305120974 - REA Prato 365804 - Impresa soggetta alla direzione e coordinamento di HTT srl



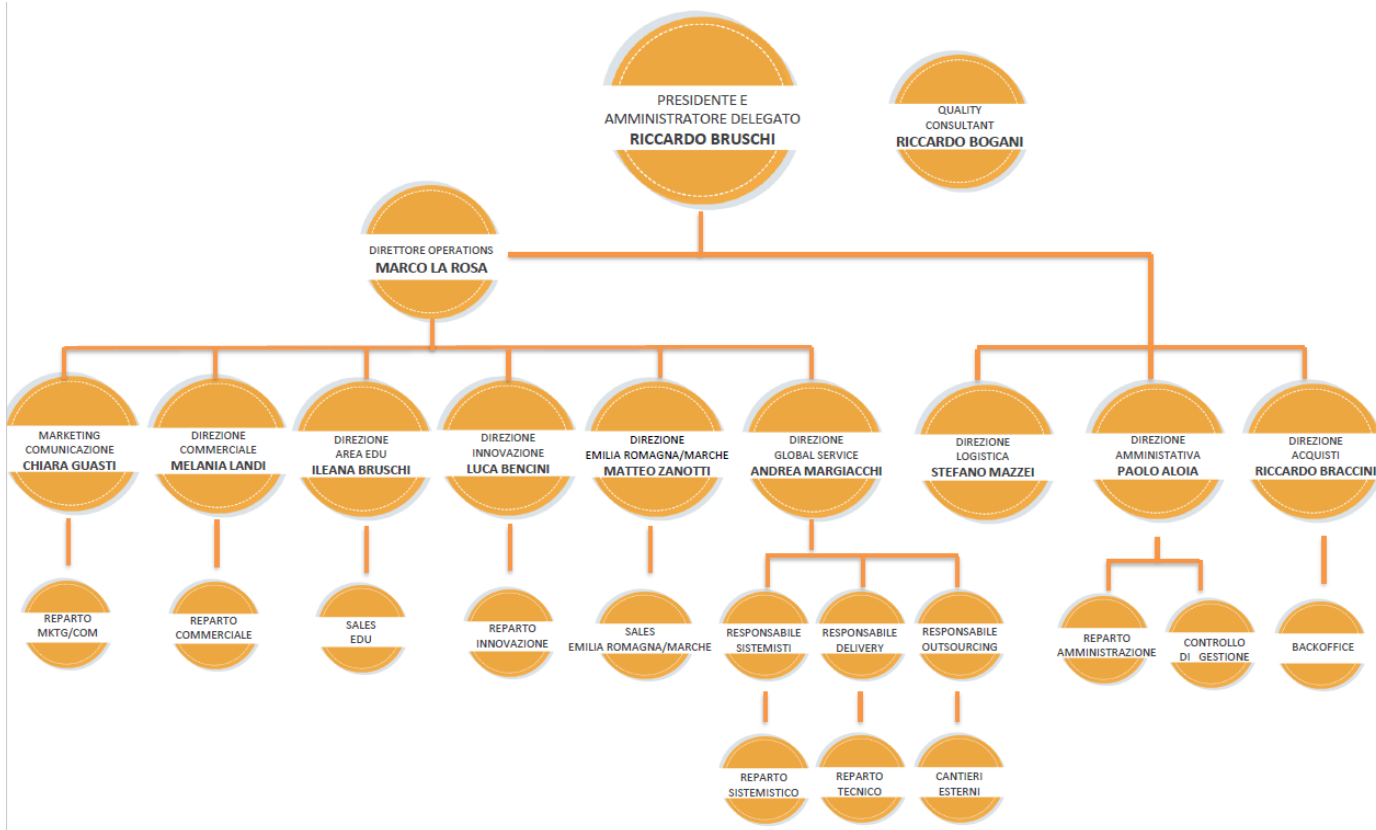
dare garanzie, non soltanto sulla qualità dei servizi erogati, ma anche sulle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti clienti, fornitori e altre parti interessate, oltre che della propria struttura organizzativa, ha determinato in TT Tecnosistemi S.p.A. la decisione di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni. Consci di differenti necessità di sicurezza informatica TT Tecnosistemi S.p.A. ha deciso in particolare di dedicarsi alla sicurezza dei servizi cloud in particolare Infrastructure As Service.

4 Figure di riferimento ed organigramma

Presidente del Consiglio di Amministrazione:	Riccardo Gabriele Bruschi
Responsabile del sistema di gestione integrato (qualità, ambiente, EMAS E sistema di gestione della sicurezza delle informazioni):	Riccardo Bogani
Responsabile trattamento dati ed etica:	Paolo Aloia
Responsabile Innovazione:	Luca Bencini

Per ogni chiarimento od informazione in merito alla registrazione EMAS, alle certificazioni, alle attività in merito alla sostenibilità ed all'ambiente di TT Tecnosistemi s.p.a., contattare il dottor Riccardo Bogani tramite:

- @mail: riccardobogani@virgilio.it
- Cell: 3282495008



5 Il sistema di Gestione ambientale di TT Tecnosistemi S.p.A.

TT Tecnosistemi S.p.A. è una azienda focalizzata sulla tecnologia informatica e sulla sostenibilità. TT tecnosistemi S.p.A. è una azienda di servizi, come dettagliatamente spiegato nella presentazione. TT Tecnosistemi S.p.A. è composta dalla sede centrale sita in Prato nel centro direzionale Leonardo (comprendente diversi piani per gli uffici ed un magazzino), una sede secondaria adibita ad ufficio in via Beverara a Bologna dove non c'è alcun dipendente fisso, ma serve da supporto logistico ai commerciali della zona; ed una sede a Firenze, utilizzata come aula dimostrativa saltuariamente, senza alcuna persona fissa al suo interno. Le altre sedi indicate in vecchi documenti cartacei o sul sito sono state dismesse. Il sistema di gestione ambientale dell'azienda è quindi incentrato sul controllo delle risorse nell'attività commerciale e tecnica (sia uffici che mezzi di trasporto) e sugli aspetti indiretti generati dalle vendite dei prodotti e dei

servizi; in particolare riportiamo tutti gli impatti ambientali valutati significativi ed i loro aspetti ambientali correlati:

- **Aspetto ambientale diretto: Emissioni in atmosfera**

Impatto Ambientale: Inquinamento da mezzi di trasporto aziendali

I tecnici dipendenti utilizzano macchine aziendali per svolgere l'attività di assistenza presso i clienti, mentre i fornitori (tecnici esterni) usano le proprie macchine; è l'unica attività svolta esternamente alla sede che genera inquinamento, per mitigare tale impatto TT aggiorna e manutene costantemente il proprio parco macchine, non soltanto gli acquisti dei mezzi sono indirizzati sempre verso la maggior efficienza possibile, infatti quasi tutto il parco macchine è ormai quasi completamente a GPL.

Impatto Ambientale: Inquinamento dovuto ai consumi degli uffici di energia elettrica

Gli uffici sono moderni, all'interno di un centro direzionale, e sono stati ultimamente ristrutturati con particolare attenzione alla ergonomia ed alla efficienza. Gli uffici delle sedi secondarie hanno un consumo praticamente pari a zero. Insieme all'inquinamento delle auto ed allo smaltimento dei rifiuti è il principale impatto ambientale di TT Tecnosistemi S.p.A. (ovviamente strettamente legato ai consumi), vedi l'impatto relativo ai consumi per le attività di TT volte alla riduzione di tale impatto.

Impatto Ambientale Inquinamento in caso di incendio del magazzino / uffici

In condizioni di emergenza è un impatto ambientale importante, soprattutto per quanto contenuto nei magazzini (anche se molto meno degli anni precedenti) è quindi posta particolare attenzione da parte della Direzione e nel Documento di Valutazione dei Rischi a mitigare il più possibile tale rischio con la formazione del personale e con la presenza di innumerevoli dispositivi antincendio quali estintori, naspi, e sprinkler nei magazzini.

Impatto Ambientale in condizioni di emergenza in merito alla perdita di gas R410 dalle pompe di calore per la climatizzazione della logistica (che influisce sull'aumento dell'effetto serra).

In condizioni di emergenza deve essere richiesta la presenza del manutentore per la riparazione e la successiva verifica di perdite dopo un mese dalla manutenzione, come previsto dalla legge.

Impatto Ambientale in condizioni di emergenza in merito alla rottura di un toner con conseguente fuori uscita di polveri.

Il tecnico provvisto di mascherina protettiva, allontanerà il personale dalla stampante e provvederà alla rimozione della polvere fuoriuscita con una aspirapolvere (se non possibile, si passa al successivo), ed alla successiva pulizia con un panno umido.

Impatto Ambientale in condizioni di emergenza in merito alla fuoriuscita di liquido acido dalle batterie (inquinanti anche i vapori).

Il personale della logistica provvederà a:

utilizzare mezzi di protezione individuali, prodotto non irritante;

Evitare lo sversamento in acque di superficie o fognature;

Raccogliere la sostanza in adeguati contenitori e lavare abbondantemente, evitare il contatto con acidi , smaltire come rifiuto speciale CER 15.02.02* "Assorbenti, etc., contaminati da sostanze pericolose"...

- Aspetto ambientale diretto: **Consumi di risorse**

Impatto Ambientale: consumi degli uffici di energia elettrica

Per quanto moderni ed efficiente sia come struttura che come contenuti tecnologici il consumo di energia elettrica risulta preponderante (insieme ai mezzi) rispetto agli altri impatti ambientali. Le attività messe in campo da TT per ridurre tale impatto sono state l'efficientamento di tutto l'impianto IT dell'azienda (stampanti, pc, monitor), e della domotica con luci e climatizzazione; sono state poi applicate pellicole isolanti alle finestre più esposte per limitare lo scambio termico e quindi ridurre i consumi; non solo, l'acquisto di energia elettrica viene effettuato tenendo conto della percentuale di energia rinnovabile generata da quel fornitore.

Impatto Ambientale: consumi degli automezzi di combustibile

Si veda quanto dette per l'inquinamento dei mezzi che va di pari passo con la loro riduzione dei consumi

Impatto Ambientale: Materiale di consumo necessario all'attività (carta, supporti, toner ecc.)

Si è ottimizzato quanto possibile all'interno dell'azienda; gli imballi vengono in parte riciclati per generare nuovi imballi, le stampe sono ottimizzate col print intelligence, i toner vengono tutti smaltiti tramite HP che li ricicla al 100%.

- Aspetto ambientale diretto: **Rifiuti**

Impatto Ambientale: Smaltimento in discarica RSU dei rifiuti prodotti dagli uffici

I rifiuti non pericolosi non riciclati internamente vengono smaltiti presso la municipalizzata.

Impatto Ambientale: Riciclaggio o conferimento a terzi abilitati di rifiuti speciali (cartucce, toner, pezzi elettronici, ecc)

I rifiuti speciali pericolosi e non vengono per quanto possibile riciclati internamente, ricondizionando computer, notebook, monitor e stampanti; che esternamente toner e stampanti presso HP; quando cioè non è possibile vengono smaltiti presso fornitori con le dovute autorizzazioni.

- Aspetto Ambientale Indiretto: **Vendita di Hardware**

Impatto Ambientale: Consumo di risorse per il funzionamento degli apparati

La vendita di hardware e software continua ad essere una parte molto importante del fatturato di TT. Tutti i commerciali sono stati formati ambientalmente sulle caratteristiche dei prodotti venduti in modo tale da consigliare correttamente i clienti; non soltanto, i principali brand commercializzati sono riconosciuti a livello mondiale come innovatori in tutti i campi, compreso quello ambientale, in particolare HP ed APPLE.

Impatto Ambientale: Riciclaggio e smaltimento degli apparati e dei consumabili venduti

I commerciali propongono anche soluzioni che permettono il riciclaggio e/o il corretto smaltimento del prodotto venduto o dei consumabili, tramite il noleggio a lungo termine e le soluzioni HP di ritiro e riciclo dell'usato di tutti i suoi prodotto (dai server ai consumabili).

-
- Aspetto Ambientale Indiretto: **Progettazione e vendita di soluzioni “Print intelligent”**

Impatto Ambientale: Carbon foot print dei processi di stampa

Il servizio studiato da TT rivoluziona la gestione del parco di stampa in ottica di efficienza, sicurezza, privacy e diminuzione dei costi, quindi la vendita di questi sistemi genera un impatto molto positivo presso i clienti dell'azienda pari a circa una diminuzione di 100kg di CO₂ emessa (studiando tutto il ciclo di vita, compreso, ovviamente, l'uso) ed al riciclo della stampante ed del consumabile utilizzato (con un mancato rifiuto di circa 2kg annui).

- Aspetto Ambientale Indiretto: **Progettazione e vendita soluzioni “Virtualizzazione”**

Impatto Ambientale: consumi di corrente per l'alimentazione ed il raffreddamento

Il servizio studiato da TT è la classica virtualizzazione di più macchine virtuali all'interno di una o più macchine fisiche; in ottica ambientale genera però un impatto molto positivo presso i clienti dell'azienda pari a circa una diminuzione per ogni nuovo server rispetto ai precedenti di circa 50.000 kW annui per alimentazione e raffreddamento.

- Aspetto Ambientale Indiretto: **Aspetti ambientali dei fornitori**

Impatto Ambientale: Controllo e sensibilizzazione della gestione delle risorse / ambiente

Impatto Ambientale: Miglioramento della gestione ambientale

Anche la catena di fornitura riveste un elemento importante per il sistema di gestione ambientale, tutti i fornitori sono stati edotti sulla importanza di una sviluppo sostenibile, delle best practices per la gestione ambientale degli uffici e degli automezzi, e dell'attenzione allo smaltimento dei rifiuti od al loro riciclaggio. Ad alcuni abbiamo anche chiesto prove del loro miglioramento “ambientale”.

6 Gli obiettivi Ambientali di TT Tecnosistemi S.p.A. per il triennio 2016 / 18.

Conformemente al suo sistema di gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza delle Informazioni TT Tecnosistemi S.p.a. predispone un piano di miglioramento, con, in particolare, i seguenti obiettivi ambientale:

- Aspetto Ambientale: Inquinamento Atmosfera, Consumo Risorse – Impatto Ambientale: Inquinamento e Consumo dei mezzi di trasporto aziendali:

Saranno studiate le varie voci di consumo di carburante per valutare l'opportunità di acquisto di un auto elettrica, o di car sharing tra i vari dipendenti;

L'unica attività possibile e già formalizzata ma non implementata è quella di ottimizzare “i percorsi effettuati dai tecnici durante la loro attività quotidiana tramite geolocalizzazione dello smartphone con piattaforma mdm”.

- Indiretto: Aspetto Ambientale Rifiuti: Impatto Ambientale: Smaltimento RAEE

Incentivo alla vendita dei ricondizionati in modo da diminuire i rae smaltiti (circa un 5% in meno ogni anno);

- Indiretto: Aspetto Ambientale risorse: Impatto Ambientale: consumo di risorse dei nostri clienti Incentivo alle vendite di servizi ad alto valore aggiunto ed ambientalmente sostenibili quali TT Print Intelligence, TT virtual ed i nuovi servizi relativi al settore Educational ed Innovazione (aumento annuo di circa il 10% dei servizi in oggetto);

Incentivo alla attività di compensazione della stampa interna ed esterna con la collaborazione con Print Releaf per la riforestazione di territori in tutto il mondo (dopo l'accordo con TT Tecnosistemi S.p.a. abbiamo l'obiettivo di coinvolgere almeno 2 clienti nuovi l'anno).

7 Prestazione ambientali dell'organizzazione

Le misurazioni ambientali effettuate da TT Tecnosistemi S.p.a. riguardano esclusivamente il consumo delle risorse e tutti gli aspetti relativi, così come gli obiettivi sopra individuati, riguardano sia aspetti ambientali diretti, connessi con le attività di TT Tecnosistemi S.p.a., che indiretti, connessi con le attività di clienti e fornitori. Queste sono riportate con cadenze variabili, massimo annuali, nel riesame della direzione.

- Consumo di energia elettrica per la sede; di carburante per le macchine aziendali dei tecnici, per le macchine private dei dipendenti, per le macchine dei tecnici esterni (non dipendenti); indicatore complessivo sulle tonnellate di petrolio equivalenti sul fatturato.

Anno	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Energia uffici (MWh)	201	198	191	170	167	167
Energia uffici TEP (x 0,25)	50	49,5	48	42,5	42	42
Ton CO2 consumo corrente (x 0,5)	100	100	95	85	83,5	83,5
Auto tecnici tonnellate di GPL e di gasolio (autocarri e "private")	56	80	67	69	107	133
Auto private tonnellate gasolio	31	32	33	34	35	35
Auto tecnici esterni tonnellate gasolio	15	20	17	17	20	20
TEP complessivi carburante (x1,10)	112,2	145,2	128,7	132	178,2	206,8
Ton CO2 carburante (x3)	295,8	382,8	339,3	348	469,8	545,2

Documento Pubblico Proprietà T.T. Tecnosistemi S.p.A. All.07 rev.06 - del 10/04/2017 Pag.11 di 16



Sistema di Gestione Qualità Certificato



Sistema di Gestione Ambientale Certificato

TT Tecnosistemi S.p.A. - Via Rimini 5 - 59100 PRATO - ITALY - T +39 0574.44741 - F +39 0574 440645 – www.tecnosistemi.com - tecnosistemi@tecnosistemi.com

Capitale Sociale €165.000 i.v - Tribunale Prato e Codice Fiscale 03509620484 - Partita IVA 00305120974 - REA Prato 365804 - Impresa soggetta alla direzione e coordinamento di HTT srl

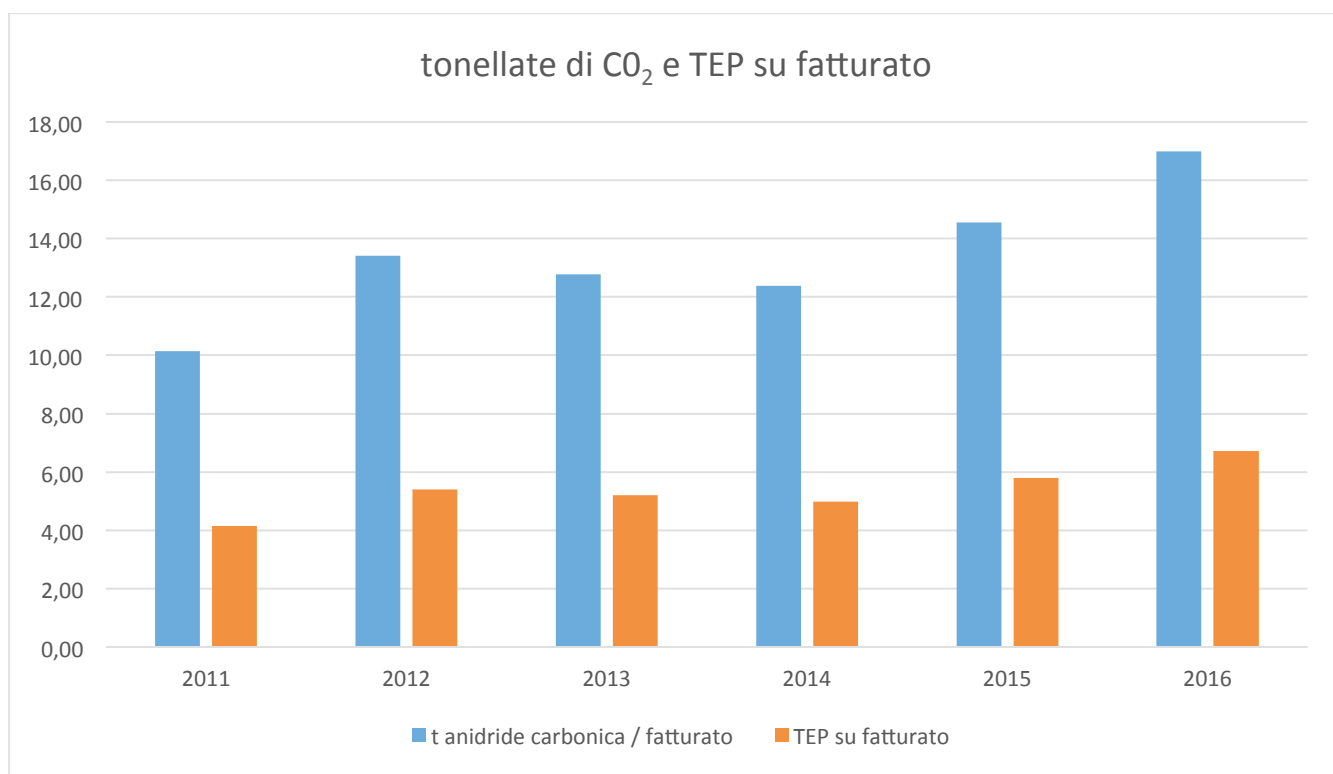


laas cloud computing service



GESTIONE AMBIENTALE VERIFICATA IT-001782

Fatturato TT (mil€)	39	36	34	35	38	37
TEP equivalenti complessivi	162,2	194,7	176,7	174,5	220,2	248,55
Tonnellate complessive CO ₂ emesse	395,8	482,8	434,3	433	553,3	628,7
t CO ₂ / fatturato	10,15	13,41	12,77	12,37	14,56	16,99
TEP su fatturato	4,16	5,41	5,20	4,99	5,79	6,72



Nota: i dati relativi al consumo delle auto sono rilevati dal bilancio per quanto riguarda le prime due voci, sono estrapolati invece quelli relativi alle auto private e dei tecnici esterni non di tt)

Nota: l'andamento del consumo di carburante è stato più accurato l'ultimo anno andando a vedere direttamente in bilancio alla voce consumi carburante.

Obiettivo: i consumi ormai sono standard, difficilmente migliorabili sia per la parte energia elettrica che per la parte carburante. Si veda il capitolo precedente per l'obiettivo di miglioramento

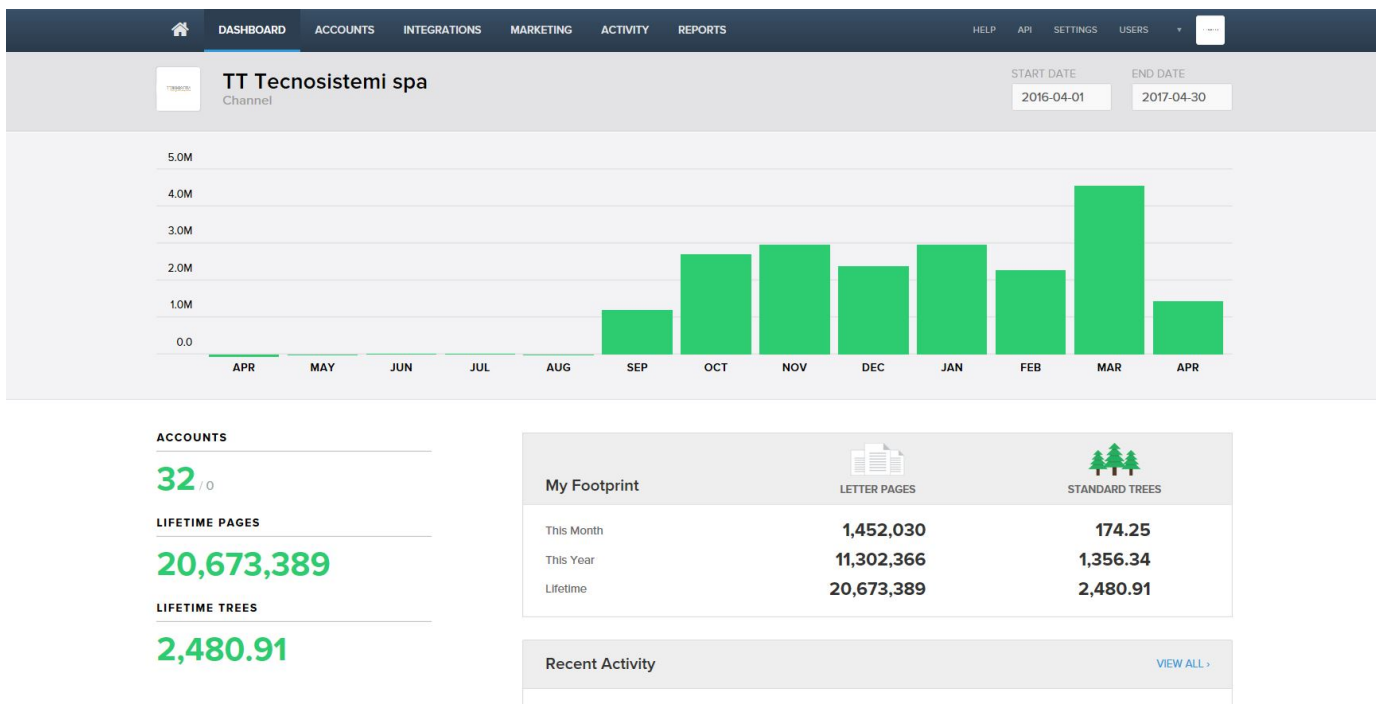
- Risparmio stimato delle soluzione TT print intelligence: Il calcolo approssimativo è che un nuovo apparato installato con il print intelligence, sostituisce di media tre vecchi apparati, con le regole di printing ottimizzate permette un risparmio di circa 40€ di bolletta, e di circa 500kWh annui di energia elettrica ed un mancato inquinamento di 100kg CO₂, questi ultimi due dati sono comprensivi di risparmi sulle stampe, sulla produzione di carta, e 2kg di consumabili a stampante riciclati invece che smaltiti (si presume circa 4 consumabili all'anno per apparato installato).

Anno	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Apparati (numero)	1000	1500	1800	2500	3800	4072
CO₂ non emesso (tonnellate)	110	150	190	250	380	407
Energia non consumata (MWh)	550	760	900	1250	1900	2035
Consumabili riciclati (tonnellate)	2	3	3,6	5	7	8,15
Risparmio economico (mila euro)	88	121	144	200	304	326

I calcoli sono stimati partendo da soluzioni standard (case history aziendali). L'obiettivo è quello di incrementare circa 500 apparati l'anno

Da Maggio 2016 è stato fatto un contratto con Printreleaf, dove ad ogni 8333 pagine stampate viene piantumato un albero. Ad aprile 2017 siamo:





- Risparmio stimato delle soluzioni TT virtualizzazione; la virtualizzazione dei server permette un risparmio tra alimentazione e raffreddamento di circa il 60% rispetto alla classica soluzione non "virtualizzata". Si presume una commessa media di virtualizzazione composta da tre server. Si presume un consumo di circa 600W/h tra alimentazione e raffreddamento per ogni server.

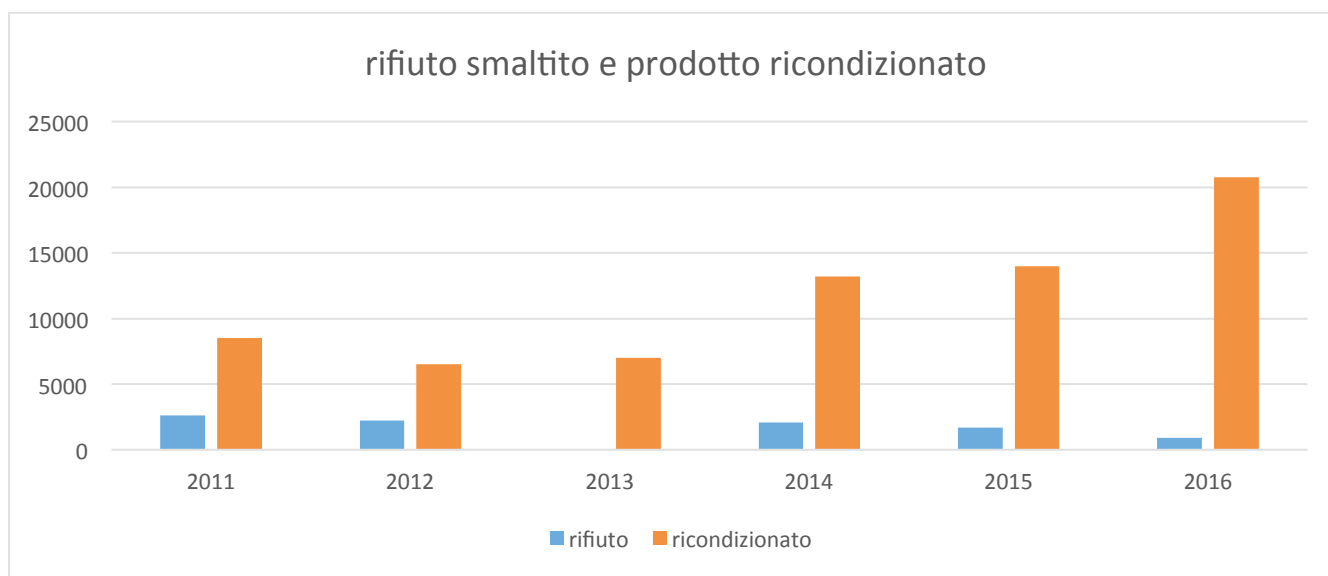
Anno	2011	2012	2013	2014	2015	2016
progetti di virtualizzazione (num. Compl.)	20	29	34	41	47	47
Minore emissione di CO ₂ complessiva (tonn)	210	304	357	430	493	493
Riduzione dei consumi (MWh)	470	700	800	960	1100	1100
risparmio economico (m€)	75	112	128	160	175	175

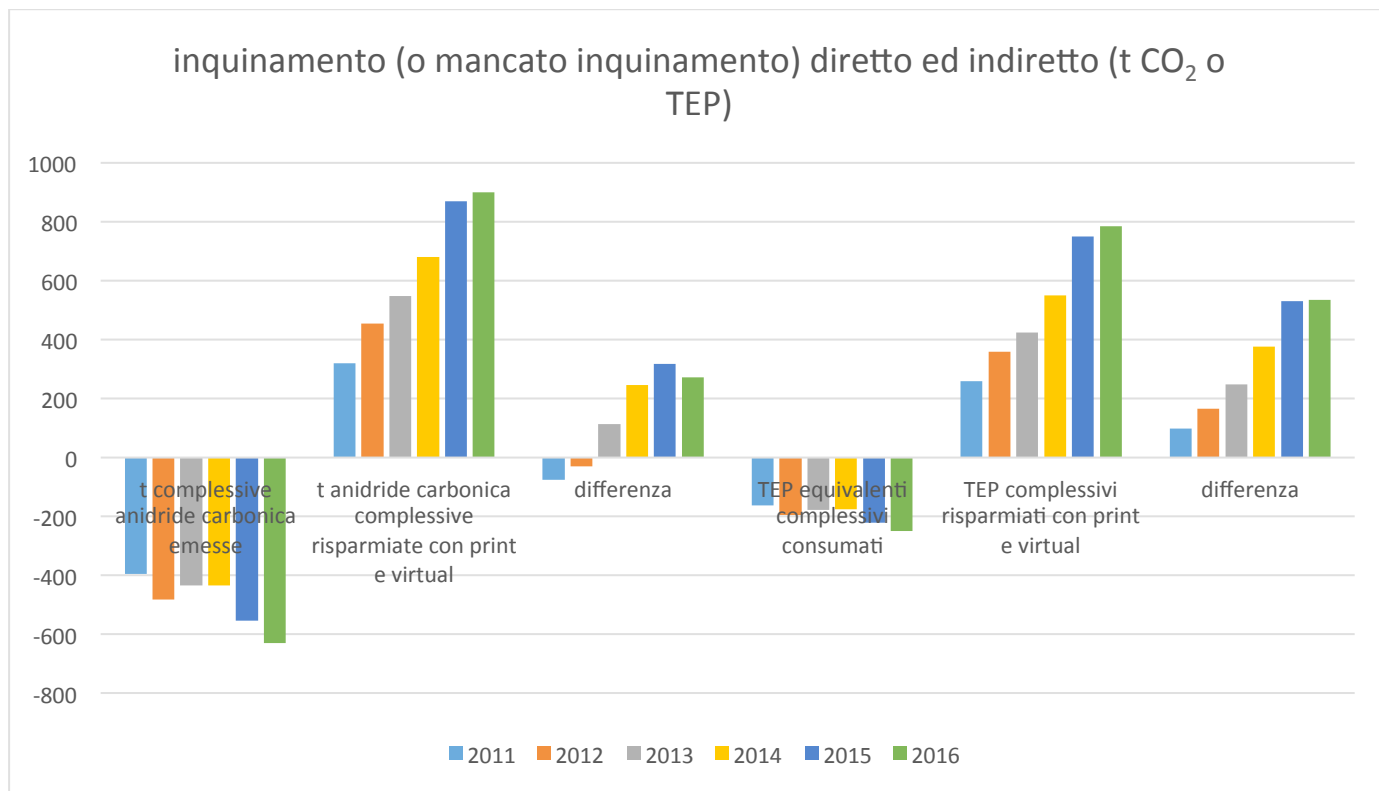
I calcoli sono stimati partendo da soluzioni standard (case history aziendali). L'obiettivo è quello di incrementare circa 5 progetti l'anno. Quest'anno non è stato raggiunto perché il project manager ha dato le dimissioni e quindi non ci sono stati nuovi progetti in questo settore.

- produzione e gestione dei rifiuti; essendo una attività di servizi, i rifiuti prodotti sono quelli di ufficio più quelli relativi alla assistenza tecnica informatica (pezzi di ricambio, batterie, toner, componenti elettronici rotti)

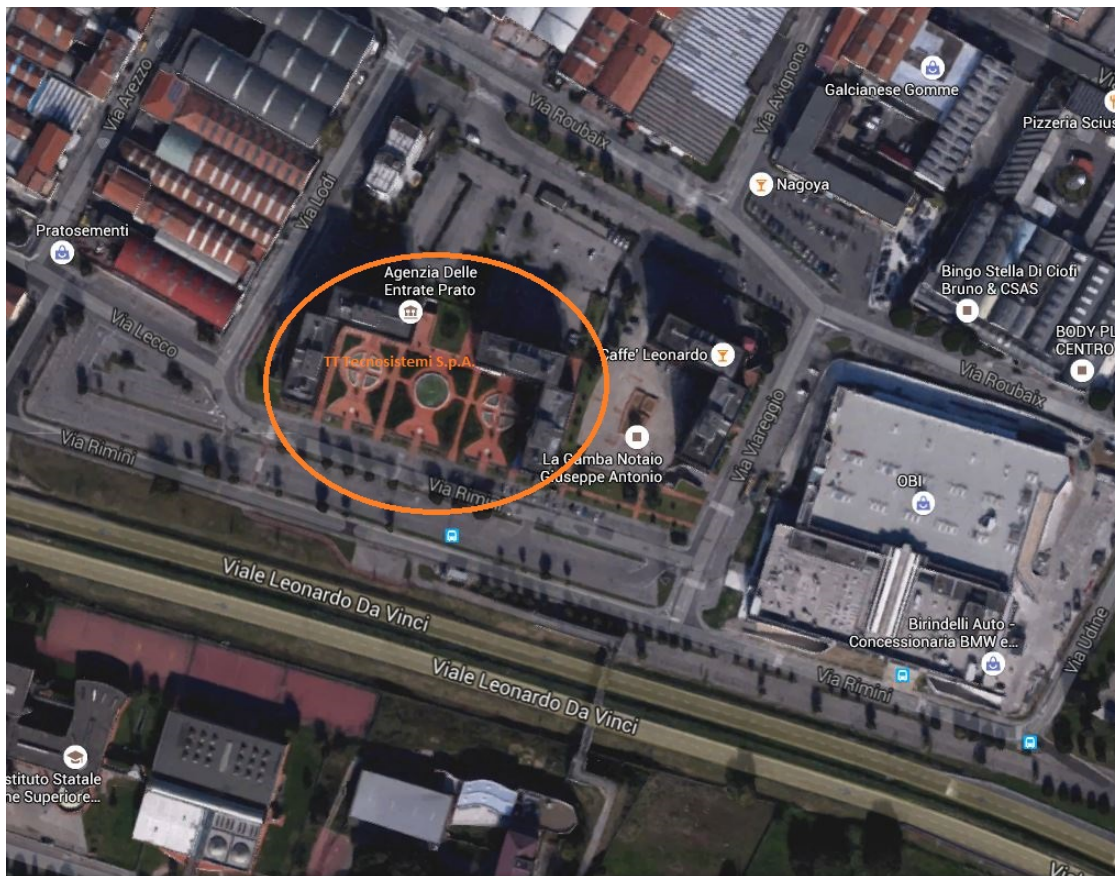
Anno	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Rifiuti prodotti (kg)	2600	2200	0	2100	1700	900
Hardware ricondizionato (peso complessivo in kg)	8500	6500	7000	13200	13980	20742
Rapporto rifiuti / ricondizionato	30%	34%	0%	18%	14%	4%

Gli zero chilogrammi smaltiti nel 2013 sono dovuti al fatto di aver fatto un grosso scarico a fine 2012, che ci ha permesso di non smaltire alcun dispositivo elettronico od altro.





- Il consumo idrico degli uffici per i servizi risulta talmente marginale da non essere nemmeno preso in considerazione.
- Non sussiste il problema della biodiversità; i metri quadri occupati sono quelli adibiti ad uffici e magazzini all'interno del centro direzionale Leonardo a Prato, condivisi con gli altri inquilini del centro direzione stesso. Anzi, semmai è incentivata dal progetto di piantumazione di alberi ad alto fusto col Legambiente. Il centro direzionale Leonardo da Vinci a Prato occupa una superficie edificata di circa 2.000 metri quadri suddivisi in quattro palazzi uguali che formano un perimetro, al suo interno non compresi sono presenti fontane ed aiuole. I palazzi sono di 6 piani più un sotterraneo adibito a magazzino. TT Tecnosistemi S.p.a. è il più importante "condomino" del centro direzionale, in quanto occupa tutto il sesto piano dei due palazzi sulla destra della foto sottostante (1.000 m2), tutto il piano terra, e metà del primo piano del palazzo alla estrema destra della foto (750 m2) e tutto il sotterraneo dei due palazzi a destra (1.250 m2), per un complessivo di circa 3.000 metri quadri.



8 Benchmarking ambientale nel settore information Technology

Il mondo della Information Technology è da sempre molto attento e sensibile alle problematiche ambientali. In particolare le grandi multinazionali offrono prodotti con caratteristiche sempre migliori rispetto a consumi, uso di materiali dannosi, riciclaggio. Non soltanto, le aziende stesse si impegnano ad essere sempre più green. Quindi TT Tecnosistemi S.p.A., da sempre attenta a queste problematiche si è affidata ai più grandi ed importanti brand del settore, dai quali acquista direttamente oppure tramite grossi buyer IT presenti in Italia, in particolare HP, APPLE, MICROSOFT, SAMSUNG ed AUTODESK. Vedi nel dettaglio: <http://www.apple.com/it/environment/#environment-feature-film>
<http://www.samsung.com/us/aboutsamsung/sustainability/environment/>
<http://www.microsoft.com/environment/>

Documento Pubblico Proprietà T.T. Tecnosistemi S.p.A. All.07 rev.06 - del 10/04/2017 Pag.17 di 16



TT Tecnosistemi S.p.A. - Via Rimini 5 - 59100 PRATO - ITALY - T +39 0574.44741 - F +39 0574 440645 – www.tecnosistemi.com - tecnosistemi@tecnosistemi.com

Capitale Sociale €165.000 i.v - Tribunale Prato e Codice Fiscale 03509620484 - Partita IVA 00305120974 - REA Prato 365804 - Impresa soggetta alla direzione e coordinamento di HTT srl



<http://www8.hp.com/it/it/hp-information/environment/index.html#.Vgj6buTouzK>

<http://sustainabilityworkshop.autodesk.com/>

Anche le principali catene distribuzione italiane (esprinet e techdata hanno i loro bilanci di sostenibilità che noi conserviamo e dai quali traiamo spunto).

Risulta invece difficile avere un raffronto con competitor di TT Tecnosistemi S.p.a. a livello italiano quasi nessun è certificato, ne pubblica dati sulle proprie prestazioni ambientali e/ di sostenibilità a parte uno. Possiamo soltanto effettuare dei confronti tra le prestazioni dei nostri servizi a valore aggiunto (in particolare TT print intelligent e TT virtual), ad esempio fino al 31/12/2016 la nostra soluzione di print intelligent ha sostituito più di **12.000 vecchie stampanti** con circa **4100 nuove stampanti HP** ed ha garantito all'ambiente una mancata emissione di **CO₂ pari 407 tonnellate annue**, ed un risparmio ai nostri clienti pari a **2040Mmwh annui di energia elettrica** e circa 320.000€; fino al 31/12/2016 la nostra soluzione di Virtualizzazione ha sostituito più di **500 vecchi server fisici** con circa **150 nuovi server** (circa 45 soluzioni al momento vendute) fisici (con altri virtualizzati all'interno) ed ha garantito all'ambiente una mancata emissione di **CO₂ pari 1100 tonnellate annue**, ed un risparmio ai nostri clienti pari a **1700MWh annui di energia elettrica** e circa 190.000€.

9 Rispetto legislativo ed altre prescrizioni

TT Tecnosistemi S.p.a. rivende prodotti e servizi, le leggi che noi rispettiamo sono quindi quelle sul lavoro, sulla sicurezza e sulla privacy, in particolare:

Norme sulla sicurezza 81/08 e successive: Documento di valutazione dei rischi, in particolare rischio incendio ed esplosione, formazione, ecc, ecc.

DPR 151/2011 e Codice di Prevenzione incendi: D.M. 3 agosto 2015, che prevede le azioni da mettere in campo per la prevenzione degli incendi (predisposizione delle attrezzature antincendio e loro manutenzione, nuova classificazione delle categorie per il Certificato di Prevenzione Incendi);

Regolamento Europeo 517/2014 – fgas corrette regole e modalità per la manutenzione degli impianti di climatizzazione.

Documento Pubblico Proprietà T.T. Tecnosistemi S.p.A. All.07 rev.06 - del 10/04/2017 Pag.18 di 16



TT Tecnosistemi S.p.A. - Via Rimini 5 - 59100 PRATO - ITALY - T +39 0574.44741 - F +39 0574 440645 – www.tecnosistemi.com - tecnosistemi@tecnosistemi.com



Capitale Sociale €165.000 i.v - Tribunale Prato e Codice Fiscale 03509620484 - Partita IVA 00305120974 - REA Prato 365804 - Impresa soggetta alla direzione e coordinamento di HTT srl



DLGS 152/06 e sm, che prevede ad il corretto smaltimento di rifiuti pericolosi e non, non assimilabili agli urbani presso smaltitori in possesso di autorizzazioni al trasposto, ed al deposito (e relativo controllo dei mezzi utilizzati);

Regolamento comune di Prato per lo smaltimento dei rifiuti, che prevede le corrette modalità di smaltimento dei rifiuti urbani prodotti da TT Tecnosistemi s.p.a.;

DPR 16 aprile 2013, n. 74 Anno 2014, zona D (dal 1 novembre al 1 aprile, dal 1 giugno al 1 ottobre come zonalizzazione), in merito al monitoraggio delle temperature degli uffici come previsto (inverno max 22 estate minimo 24);

Codice della strada ed. 2016; Regolamento (CE) n. 715/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 giugno 2007, relativo all'omologazione dei veicoli a motore riguardo alle emissioni dai veicoli passeggeri e commerciali leggeri (Euro 5 ed Euro 6);

D.Lgs. 49/2014 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), che prevede l'obbligo di farsi carico dello smaltimento per il produttore o per il primo importatore (TT tecnosistemi S.p.a. acquista da distributori italiani o da brand che hanno una succursale in Italia);

Pretendiamo dai nostri fornitori di servizi uguali attenzioni, e da nostri fornitori di prodotti (che solitamente sono multinazionali) il rispetto di tutte quelle normative di prodotto, partendo dalla marcatura CE. Essendo TT Tecnosistemi S.p.a. attenta all'ambiente oltre al mero rispetto legislativo, ha sempre puntato a fornitori che come lei credono in uno sviluppo sostenibile:

<http://www.greenpeace.org/international/en/campaigns/climate-change/cool-it/Campaign-analysis/Guide-to-Greener-Electronics/>

Inoltre il responsabile del sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente, Emas e Sicurezza delle Informazioni utilizza il "Registro delle leggi", nel quale sono elencate tutte le prescrizioni legislative attive gravanti sul sito ed il "Registro e scadenziario delle autorizzazioni". I vari adempimenti vengono ottemperati coinvolgendo il personale interessato e mettendo in atto le attività richieste dalle norme. Le verifiche periodiche effettuate assicurano il controllo sulle varie attività. Il controllo periodico della conformità legislativa è garantito dalla compilazione di registri e check-list nei quali sono indicati i controlli da effettuare e la loro frequenza e l'esito scaturito dall'attività di controllo. L'aggiornamento legislativo, fondamentale in un campo in continua evoluzione come la legislazione ambientale, è garantito da professionisti esterni.

Documento Pubblico Proprietà T.T. Tecnosistemi S.p.A. All.07 rev.06 - del 10/04/2017 Pag.19 di 16

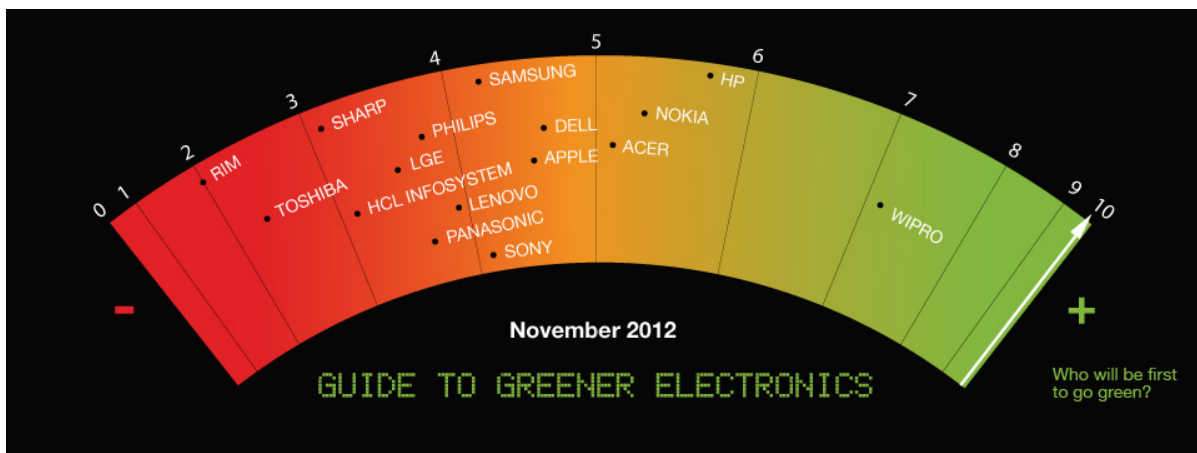


TT Tecnosistemi S.p.A. - Via Rimini 5 - 59100 PRATO - ITALY - T +39 0574.44741 - F +39 0574 440645 – www.tecnosistemi.com - tecnosistemi@tecnosistemi.com



Capitale Sociale €165.000 i.v - Tribunale Prato e Codice Fiscale 03509620484 - Partita IVA 00305120974 - REA Prato 365804 - Impresa soggetta alla direzione e coordinamento di HTT srl





10 Ente di certificazione, valutatore ambientale e data di convalida

Questo documento costituisce la dichiarazione ambientale di TT Tecnosistemi S.p.a. riferita agli uffici ed al magazzino siti all'interno del centro direzionale Leonardo da Vinci, viene emessa con frequenza annuale ed è stata redatta in conformità al Regolamento Europeo CE 1221:2009 del 25/11/2009.

Il verificatore accreditato è

CSI S.p.A.

Viale Lombardia, 20

20021 – BOLLATE (MI) Italia

Tel: + 39 02383301

Fax: + 39 023503940

Email: info@csi-spa.com

n. di accreditamento: IT-V-0014

per i settori di attività (codici NACE): 16, 17, 18.1, 25, 28.23, 31, 32.99, 84.1, 91, 95.24.

Ha verificato e convalidato questo documento ai sensi del Regolamento Europeo CE 1221:2009 del 25/11/2009. La direzione di TT Tecnosistemi S.p.a. si impegna a trasmettere all'organismo competente a Roma le revisioni annuali

Documento Pubblico Proprietà T.T. Tecnosistemi S.p.A. All.07 rev.06 - del 10/04/2017 Pag.20 di 16



Sistema di Gestione Qualità Certificato



Sistema di Gestione Ambientale Certificato

TT Tecnosistemi S.p.A. - Via Rimini 5 - 59100 PRATO - ITALY - T +39 0574.44741 - F +39 0574 440645 – www.tecnosistemi.com - tecnosistemi@tecnosistemi.com

Capitale Sociale €165.000 i.v - Tribunale Prato e Codice Fiscale 03509620484 - Partita IVA 00305120974 - REA Prato 365804 - Impresa soggetta alla direzione e coordinamento di HTT srl



laas cloud computing service



GESTIONE AMBIENTALE VERIFICATA IT-001782